

# Fernwartung

## Mehrwert für unsere Kunden

Für die präzise Messung kritischer Prozessparameter verlässt sich Ihr Unternehmen auf die zuverlässigen Messgeräte unserer Produktlinie Durchflussmesstechnik.

Regelmäßig durchzuführende Wartungen, Überprüfungen, Änderungen der Programmierung oder auch die Diagnose von Funktionsstörungen machten bislang den Einsatz eines Serviceingenieurs vor Ort zwingend notwendig.

Mit unserem Remote Service sind wir in der Lage, eine einfache und sichere Fernwartung der bei Ihnen installierten Messeinrichtungen zu realisieren.

Über die Verbindung der IDM / PanaView Software mit den bei Ihnen installierten Geräten hat unser Service-Ingenieur einen vollwertigen Zugang auf das Messgerät – unabhängig von der Entfernung.

Mit diesem Angebot sind Sie jetzt in der Lage,

- bei gleichbleibendem Service-Budget regelmäßige Wartungen an Ihren kritischen Messeinrichtungen durchzuführen,
- durch eine häufigere Überprüfung, Veränderungen oder Trends festzustellen und verlässliche Diagnosen über den Zustand der Messeinrichtung zu liefern,
- zusätzliche Aussagen über Prozessparameter zu erhalten, die typischerweise nicht an das Prozessleitsystem übergeben werden (Schallgeschwindigkeit des Mediums, Druck, Temperatur, etc.),
- innerhalb von kürzester Zeit (durch Wegfall der Anreise) belastbare Fehleranalysen zu erhalten,
- vorhandene Messungen durch Umprogrammierung auf geänderte Einsatzbedingungen anzupassen und
- kostengünstige Messreihen über einen längeren Zeitraum zu realisieren.

Über den Fernzugriff auf die Konfigurations-Software werden so Updates, Fehlersuche und eine einfache Diagnose der gesamten Messeinrichtungen unterstützt, ohne dass die Anwesenheit des Service-Ingenieurs vor Ort notwendig wird.

## Die Lösung

Die Verbindung zwischen dem Computer des Serviceingenieurs und dem Durchflussmesssystem erfolgt über Industriestandard-Modems, wie z.B. Mobilfunk (GSM).

Vereinfacht ausgedrückt, stellt diese Lösung eine drahtlose Verlängerung der Verbindung zwischen den installierten Messeinrichtungen und dem Notebook des Serviceingenieurs zur Verfügung.

## Eigenschaften

- Unterstützung unterschiedlicher Verbindungsoptionen (Analog, ISDN, GSM)
- Kein IT-Support auf Kundenseite notwendig
- Höchste Sicherheit durch Passwortschutz und Verschlüsselung nach Industrie-Standard
- Einfache Plug & Play-Anbindung für alle Thomsen / Panametrics Messsysteme
- Kostengünstig, Amortisierung typischerweise bereits nach der ersten Anwendung durch eingesparte Reisekosten

Mit dem Remote System ist es durch regelmäßige Überprüfung einer Messeinrichtung möglich, Ausfälle frühzeitig zu erkennen und somit einen Vor-Ort-Service, z.B. mit einer anstehenden Revision zu verbinden. Dadurch können wir helfen, Ausfallzeiten in der Produktion zu minimieren.

### Fallbeispiel Fernwartung



Fernwartungs-Modul

Die Überprüfung von Diagnoseparametern sowie Signalbildern ermöglicht es, frühzeitig mögliche Ausfälle zu erkennen und entsprechend zu reagieren.

Beispielsweise kann eine Verschmutzung der Messköpfe zu einem Ausfall der Messung führen.

Diese ist aber in der Regel bereits vor einem Ausfall anhand der Signalbilder erkennbar, sodass wirksame Gegenmaßnahmen getroffen werden können.



Verfälschtes Ultraschallsignal und verschmutzter Messkopf



Ideales Ultraschallsignal und sauberer Messkopf

### Übersicht der abrufbaren Zusatzinformationen

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die (auch über einen längeren Zeitraum) abrufbaren Zusatzinformationen, die wir Ihnen über den Fernzugang zur Verfügung stellen können:

Verfügbare Daten	4-20mA Zugang	Remote
Durchfluss (Geschwindigkeit, Volumen, Massenstrom)	Ja (typischerweise auf einen Wert begrenzt)	Ja
Prozessdaten (Temperatur, Druck, Schallgeschwindigkeit)	Nein	Ja
Diagnosedaten (wie Signalqualität, Signalstärke, etc.)	Nein	Ja
Messkopf Signale	Nein	Ja

### Zusammenfassung

Unser Fernwartungsmodul stellen wir Ihnen als Teil eines Servicevertrages oder auch für die Überprüfung einzelner Messungen bei Bedarf an. Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gerne ein Maßgeschneidertes Angebot.

### Kontakt

Für detaillierte Informationen und Angebote steht Ihnen Ihr zuständiger Vertriebsmitarbeiter gerne zur Verfügung.